

# Diplomado en Coaching Organizacional

## Sobre el diplomado

Convértete en un líder transformacional con un enfoque centrado principalmente en la comunicación efectiva, la motivación y la empatía, para facilitar la definición de objetivos empresariales, generar acciones innovadoras y contribuir con la mejora y productividad del talento humano de una organización.

## Dónde podrás trabajar

### Talento humano

Lidera el capital humano, a través de herramientas del coaching, para fortalecer y mejorar su capacidad de comunicación asertiva, rendimiento y productividad.

### Coach independiente

Apoya, de manera autónoma, a otros profesionales a lograr sus objetivos a través de procesos de autoconocimiento y motivación personal.

### Consultoría en empresas

Asesora compañías privadas o públicas, logrando que sus equipos de trabajo tengan la capacidad de ser proactivos y eficientes.

### Capacitación organizacional

Promueve el entrenamiento de nuevas habilidades o aptitudes a través de cursos, charlas o talleres, que garanticen que los colaboradores desempeñen correctamente sus funciones.

## Lo que aprenderás



### Habilidades directivas

Utiliza herramientas que faciliten tu capacidad de liderazgo para generar un impacto positivo en los demás y contribuir con la consecución de metas organizacionales.



### Conducta organizacional

Conoce a profundidad el relacionamiento, desenvolvimiento y comportamiento de los colaboradores dentro de la estructura de una organización.



### Gestión de equipos

Aprende a dirigir equipos de trabajo para que tengan un rendimiento de alto desempeño.



### Metodologías de coaching

Domina todo lo relacionado con procesos y herramientas de coaching que faciliten la mejora continua y el desarrollo de los objetivos empresariales.



# Módulos

## Módulo I. Psicología de las Organizaciones

### Las Personas y las Organizaciones

#### Las Organizaciones como Sistemas Complejos

1. Conducta Organizacional
2. Factores Motivacionales y Desempeño Laboral

### Fundamentos del Desarrollo Organizacional

#### ¿Qué es el Desarrollo Organizacional?

#### Características del Desarrollo Organizacional

### Psicología Organizacional Positiva: nuevo reto en las organizaciones.

1. Características de las Organizaciones Positivas
2. Organizaciones Saludables

## Módulo II: Cultura y Clima Organizacional

### Cultura Organizacional

1. Niveles de la cultura organizacional
2. Funciones de la cultura organizacional
3. Filosofía corporativa

### Tipos de cultura organizacional

### Beneficios de implementar una cultura organizacional

#### El clima organizacional

1. Concepto de Clima Organizacional
2. Diferencias entre Clima y Cultura Organizacional

#### Tipos de Clima Organizacional

1. Dimensiones del Clima Organizacional

## Módulo III. Orígenes y Fundamentos del Coaching

### Bases del Coaching

1. Antecedentes del Coaching
2. Definiciones de Coaching
3. Diferencias del Coaching con otras estrategias de intervención

### Clasificación y tipos de Coaching

1. De acuerdo a la función del área de trabajo: Coaching de Vida o Personal, Coaching Organizacional, Coaching Deportivo, Coaching de Ventas, Coaching Educativo
2. De acuerdo al tamaño de sus integrantes: Coaching Individual, Coaching en Grupos (Team Building).

### Metodologías de Coaching

1. Coaching Ontológico
2. Coaching Sistémico
3. Coaching Coercitivo
4. Coaching con Programación NeuroLingüística
5. Coaching con Inteligencia Emocional

### Principios del Coaching

1. Contrato del Proceso de Coaching

2. Competencias claves de un buen Coach (ICF)
3. Beneficios del Coaching en las Organizaciones

## Módulo IV. Liderazgo Transformacional y Coaching

### Entendiendo el Liderazgo

1. Conceptos y enfoques del Liderazgo
2. Diferencias entre Jefe y Líder

### Bases del Liderazgo Transformacional

1. ¿Qué es el Liderazgo Transformacional?
2. Características del Liderazgo Transformacional

### Liderazgo Transformacional en las Organizaciones

1. Componentes del Liderazgo Transformacional
2. Desarrollando el Liderazgo Transformacional en la Empresa
3. Beneficios del Liderazgo Transformacional

### Coaching para el Liderazgo Transformacional

1. Coaching para el desarrollo de habilidades de Liderazgo
2. Liderazgo
3. ¿Qué es un Líder Coach?
4. Coaching y Liderazgo para trabajar en equipo

## Módulo V. Coaching Organizacional y Comunicación

### Enfoque del Coaching Organizacional

1. Concepto y aplicación del Coaching en las Organizaciones
2. Relación Coach-Coachee
3. La Mirada Sistémica Organizacional
4. Beneficios del Coaching en las Organizaciones

### Iniciando un Proceso de Coaching Organizacional

1. Evaluación Diagnóstica
2. Plan de Acción
3. La sesión de coaching
4. Modelo GROW

### Lenguaje y Comunicación en las Organizaciones

1. Escucha y empatía.
2. Comunicación No Verbal
3. Actos Lingüísticos
4. Comunicación Asertiva
5. Feedback

### Reconocimiento y gestión de las emociones

1. Autoconciencia,
2. Autogestión
3. Motivación.
4. Empatía
5. Habilidades sociales.
6. Motivación en el trabajo

## Módulo VI. Herramientas para Coaching Organizacional

Conversaciones y preguntas poderosas:

1. Preguntas de Indagación Vertical
2. Preguntas de Indagación Horizontal

3. Preguntas de Indagación Transversal
4. Diseño Conversacional

### Herramientas para la gestión emocional

1. Manejo de Estrés
2. Rueda de las emociones
3. Línea del Tiempo
4. Ventana de Johari
5. Indagación de emociones

### Herramientas para la acción:

1. Técnicas Dramáticas: Dramatización simple, Soliloquio, Inversión de roles, Doble, Espejo, Role playing
2. Círculo de influencia y círculo de preocupación
3. Escalera de Inferencias
4. Plan de Acción

### O.S.A.R. Modelo de Gestión Organizacional

## ¿Por qué Utel?



#### Comunidad global

Enriquece tu educación con personas de todo el mundo.



#### Campus virtual 24/7

Crea tu propio horario con las clases, materiales y apoyo disponibles.



#### Calidad en acción

Suma credenciales a tu perfil de nuestras alianzas con reconocidas instituciones.



#### Estudia acompañado

Guía y apoyo de tutores expertos en cada etapa de tu formación.



#### Invierte en ti mismo

Formación real, actual y transformadora a un costo accesible.

## Calidad académica reconocida

#### WHED | UNESCO

Registro en la Base de Datos Mundial de Educación Superior (WHED) de la UNESCO. Código IAU-028725.

#### FIMPES

Acreditación Institucional por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).

#### ASIC

Acreditación Institucional como “Premier Institution” por Accreditation Service for International Colleges (ASIC) de Reino Unido.

#### QS STARS

Calificación máxima de cinco estrellas en el Rating QS de “Aprendizaje virtual”.

#### AMECYD | CALED | CREAD | AIESAD

Miembro de asociaciones internacionales que avalan la calidad de nuestra educación superior.



**¡Inscríbete hoy!**

✉ [diplomados\\_mx@utel.mx](mailto:diplomados_mx@utel.mx)

☎ (55) 3684.1467

💬 chatea con un asesor

utel.edu.mx